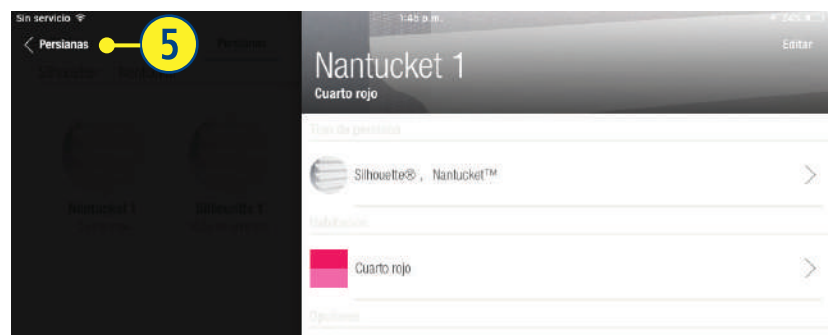


# ASIGNAR CORTINA A UNA HABITACIÓN REGISTRADA

Si ya se ha creado una habitación, se le pueden asignar cortinas fácilmente.

- 1 Desde la pantalla de **cortinas**, **SELECCIONE** la **imagen de cortina**. La pantalla de edición aparecerá.
- 2 **SELECCIONE + (Seleccionar habitación)**.
- 3 **SELECCIONE** el ícono adecuado **de habitación**. La habitación ahora aparecerá en la pantalla de edición de cortina.
- 4 **SELECCIONE** < cortinas para volver a la pantalla de edición de cortina. Un cuadro aparecerá alrededor de la habitación seleccionada.
- 5 **SELECCIONE** < cortinas para volver a la pantalla de cortinas.



# CREAR UNA HABITACIÓN (No parte del proceso de edición de cortinas)

1 SELECCIONE la pestaña de **Habitaciones**.

2 SELECCIONE “**Editar**”.

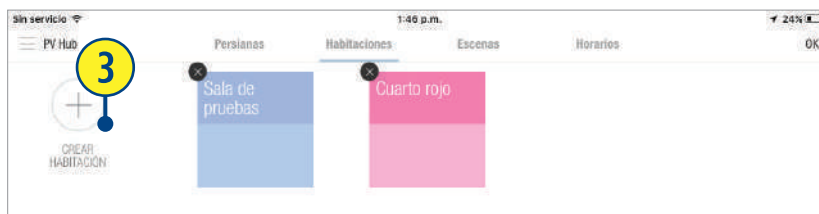
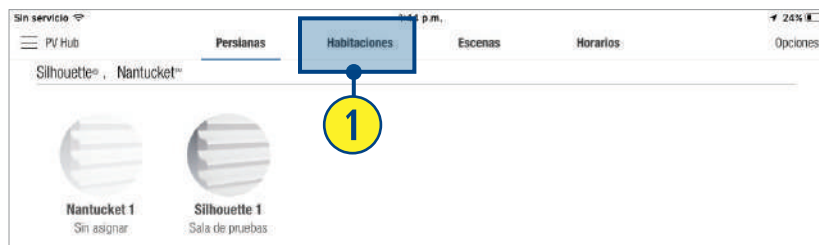
3 SELECCIONE + (**Crear habitación**).

4 INGRESE un **nombre de habitación**.

**NOTA:** En caso de que el teclado no aparezca automáticamente, **SELECCIONE** el campo “Nombrar habitación”.

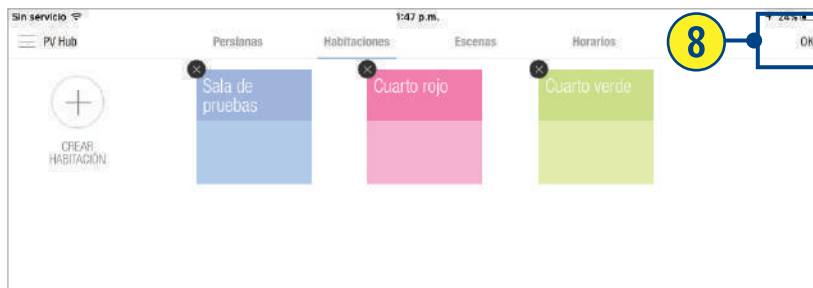
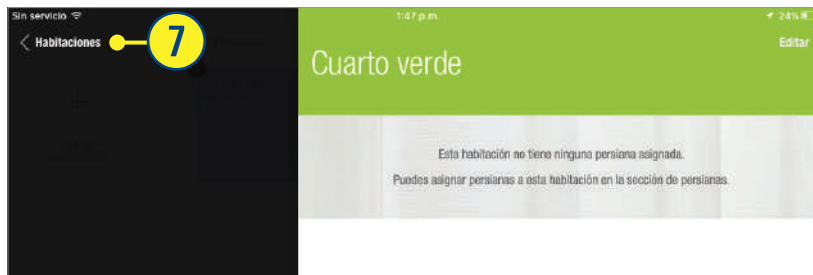
5 SELECCIONE “**Color de tema**” y/o “**Ícono**” para elegir su color preferido de tema y su ícono.

6 SELECCIONE “**Guardar**” para aceptar los cambios.



**7 SELECCIONE** < para volver a la pantalla de habitaciones.

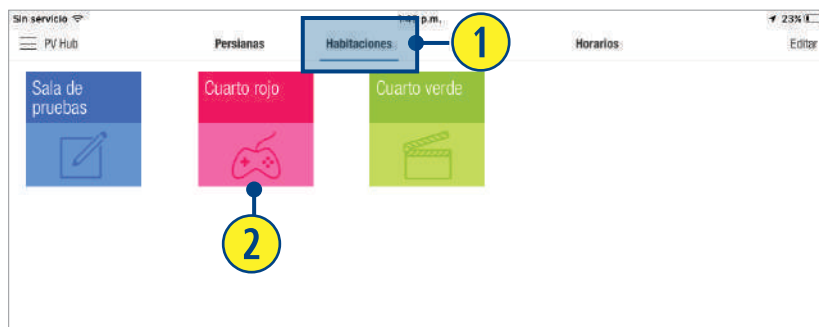
**8 SELECCIONE** “OK”.



# OPERACIÓN DE UNA CORTINA EN UNA HABITACIÓN

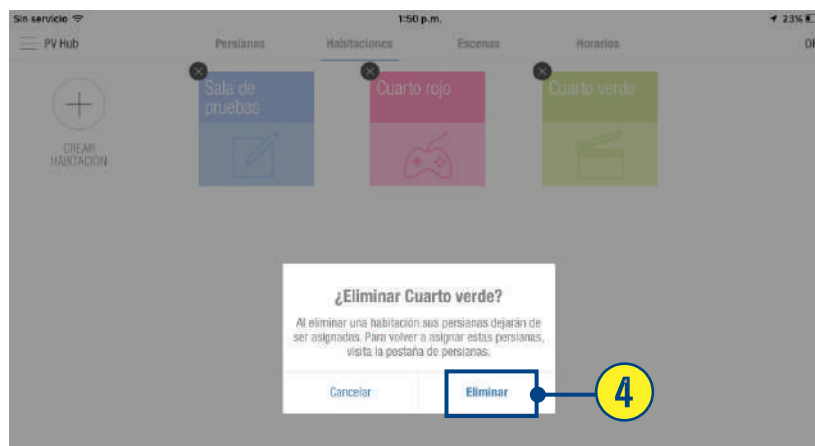
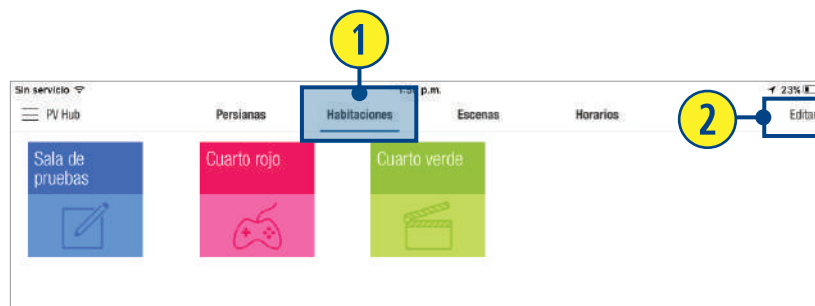
Las cortinas pueden operarse individualmente o por habitación.

- 1 **SELECCIONE** la **pestaña de habitaciones**.
- 2 **SELECCIONE** la **habitación deseada**.
- 3 **SELECCIONE** la cortina que se desea operar o “seleccionar todo” para mover todas las que sean del mismo tipo, a la misma posición. En caso de poseer múltiples tipos de cortinas, será necesario operarlas por separado.
- 4 **SELECCIONE** y **ARRASTRE** los **dispositivos deslizantes** a la **posición deseada**. Las cortinas se moverán a la posición ajustada.
- 5 **SELECCIONE** < para volver a la pantalla de las habitaciones.



# ELIMINAR UNA HABITACIÓN

- 1 SELECCIONE la pestaña de **habitaciones**.
- 2 SELECCIONE “**Editar**”.
- 3 SELECCIONE la “**X**” para la habitación que se desea eliminar.
- 4 SELECCIONE “**Eliminar**” para confirmar.
- 5 SELECCIONE “**OK**” para volver a la pantalla de **Habitaciones** principales.



# CREAR UNA ESCENA

- 1 SELECCIONE la pestaña de Escenas.
- 2 SELECCIONE “Editar”.
- 3 SELECCIONE + botón (Crear Escena) debajo de la habitación deseada.
- 4 INGRESE un nombre personalizado de escena.
- 5 INGRESE “Color de tema” y/o “Ícono” para seleccionar su color de tema preferido e ícono.
- 6 SELECCIONE “Guardar”.



**7 SELECCIONE el tipo de cortina.**

**NOTA:** En caso de tener múltiples tipos de cortinas necesitará configurarlas por separado.

**8** Desde la lista de cortinas en la habitación **SELECCIONE** las que desea incluir o **“Seleccionar todas”** si todas estarán en la escena.

**9** **MUEVA** el **dispositivo deslizador** a la **posición deseada** para cada cortina o grupo de cortinas.

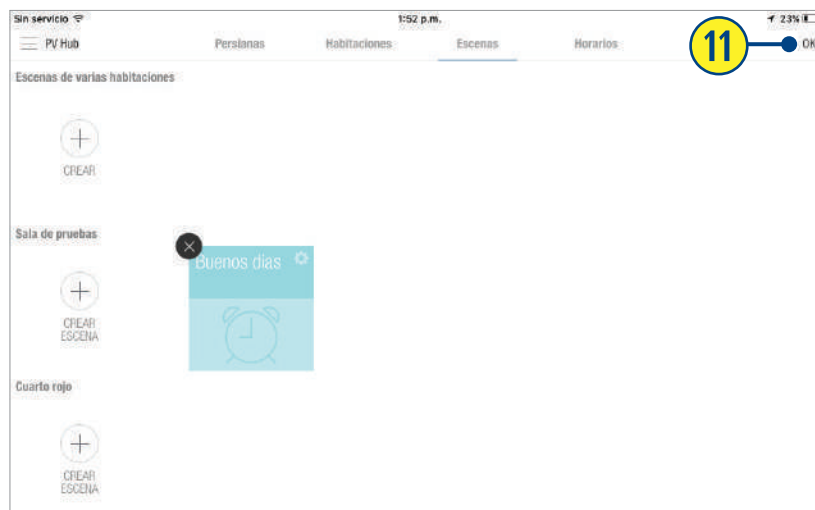
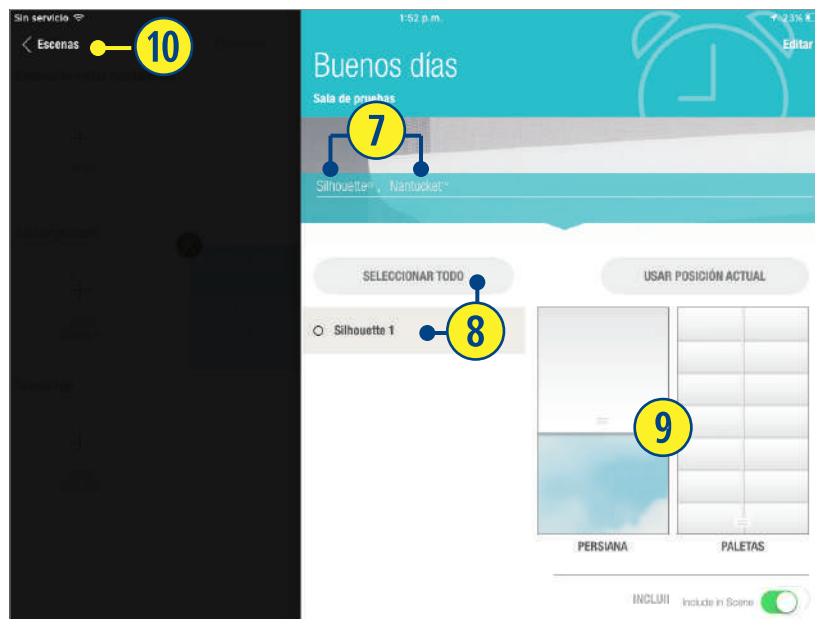
**NOTA:** El botón “Incluir en escena” se activará automáticamente cuando se mueva la cortina. Para removerla **SELECCIONE** el botón “Incluir en escena” para agregar.

**REPITA** para tipos adicionales de cortinas.

**NOTA:** Si las cortinas ya se encuentran en la posición deseada para la escena, seleccione la que se desee incluir, o el grupo, y **ELEGIR** “Usar posición actual”. Las cortinas avanzarán para indicar que fueron ajustadas a esta posición.

**10 SELECCIONE** < al terminar.

**11 SELECCIONE** “OK” para aceptar el cambio.



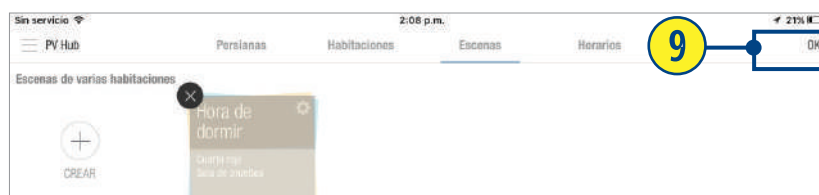
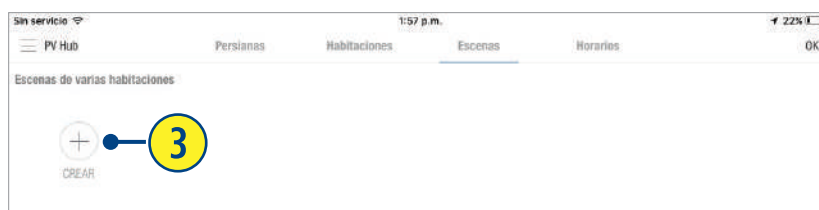
# CREAR UNA ESCENA DE HABITACIONES MÚLTIPLES

- 1 SELECCIONE la pestaña de escenas.
- 2 SELECCIONE “Editar”.
- 3 SELECCIONE + (Crear) debajo de Escenas de varias habitaciones.

**NOTA:** Para crear escenas con habitaciones múltiples, primero cree escenas en al menos dos habitaciones distintas.

- 4 SELECCIONE un nombre personalizado de Escena.
- NOTA:** Si el teclado no aparece automáticamente, SELECCIONE el campo del nombre de su escena.

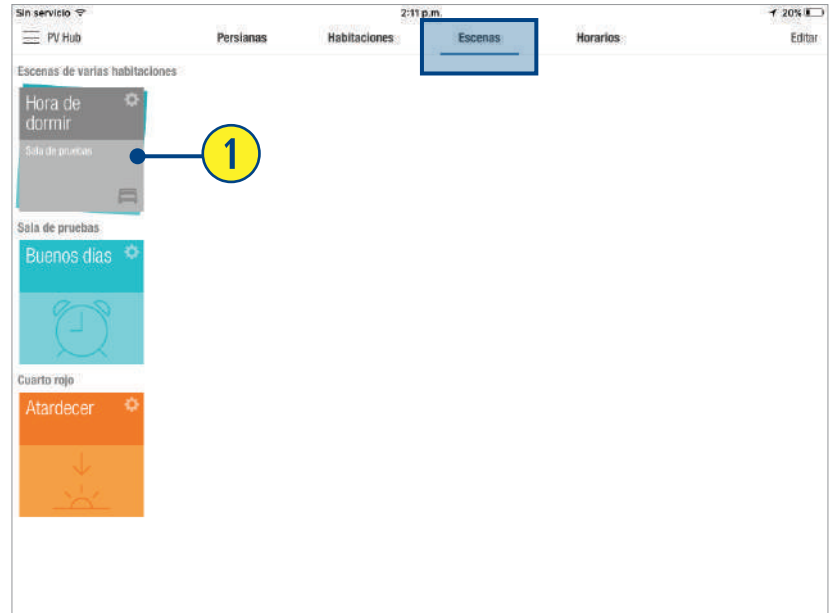
- 5 SELECCIONE “Color de tema” y/o “Ícono” para elegir su color preferido de tema e ícono.
- 6 SELECCIONE “Guardar”.
- 7 SELECCIONE las escenas deseadas para incluir. Un cuadro aparecerá alrededor de las elegidas.
- 8 SELECCIONE < para volver a la pantalla de edición de escenas.
- 9 SELECCIONE “OK” para aceptar los cambios.





# OPERACIÓN DE UNA CORTINA EN UNA ESCENA

- 1 Desde la **pestaña de Escenas**, **SELECCIONE** la que desee operar. Las cortinas se moverán a la posición preestablecida.



# CONFIGURACIÓN Y USO DE HORARIOS

Se deben programar las escenas para una operación automatizada.

- 1 **SELECCIONE** la pestaña de horarios.
- 2 **SELECCIONE** la escena deseada. Una pantalla predeterminada de programación aparecerá para esa escena.

**NOTA:** El indicador “Activado” aparecerá en verde para indicar que el ingreso de programación se ha ajustado. **SELECCIONE** “Cancelar” para anular la programación de esta escena.

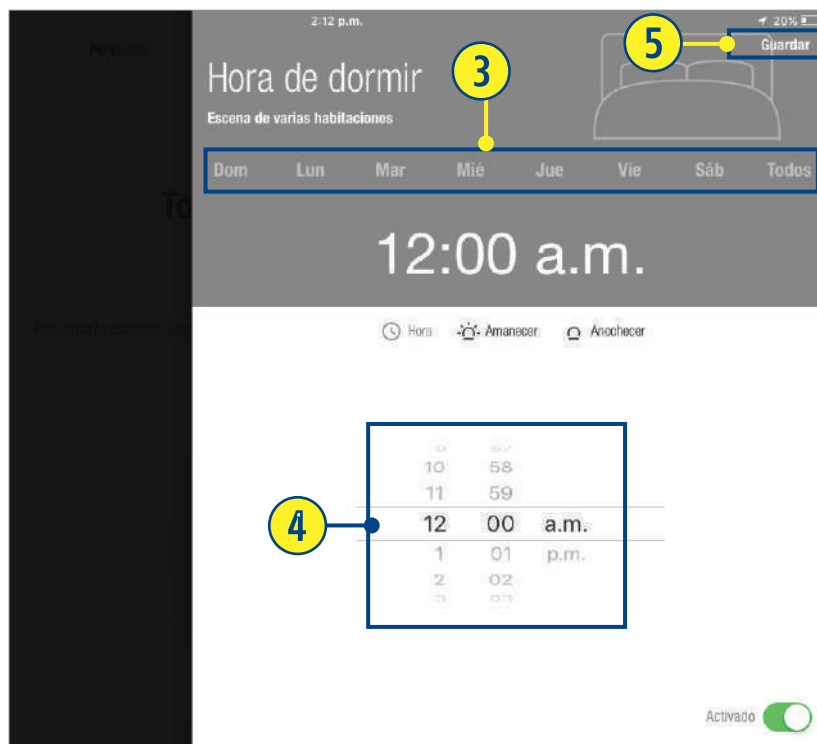
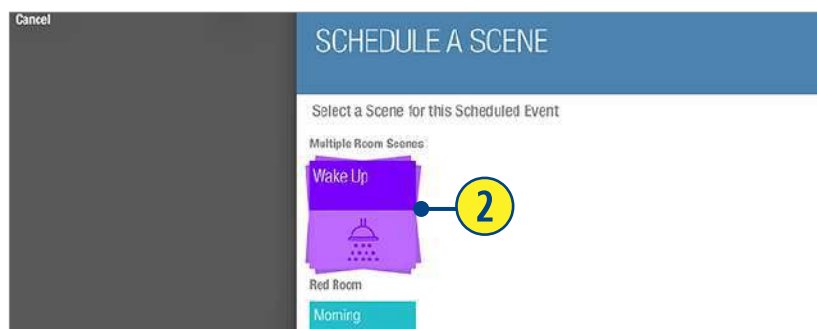
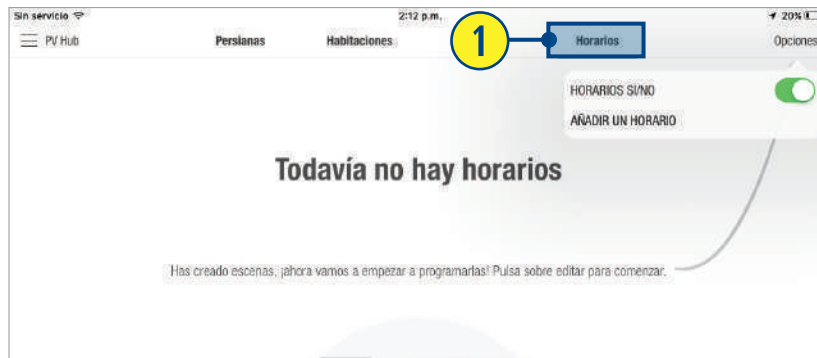
- 3 **SELECCIONE** los días en los que desee que la escena esté activa, o TODOS.

**NOTA:** Los días elegidos aparecerán destacados.

- 4 **GIRE** el **temporizador** para precisar la hora y el minuto.

- 5 **SELECCIONE** “Guardar” para aceptar.

**NOTA:** La pantalla de programaciones aparecerá enlistando el/los día(s) y hora en que la escena esté programada.



# PROGRAMAR ESCENAS - AMANECER/ATARDECER

Los servicios de ubicación deben encenderse en la configuración de la aplicación PowerView™, y ésta debe tener acceso a la del dispositivo.

- 1 SELECCIONE la **Pestaña de horarios**.
- 2 SELECCIONE “**Opciones**”.
- 3 SELECCIONE “**Añadir un horario**”.
- 4 SELECCIONE la **escena deseada**. Una pantalla predeterminada de programación aparecerá.

**NOTA:** El indicador “Activado” aparecerá en color verde para indicar que el ingreso de programación se ha establecido. PRESIONE “Cancelar” para anular la programación.

- 5 SELECCIONE los **días** en que desee que la escena se encuentre activa, o **TODOS**.

**NOTA:** Los días seleccionados aparecerán destacados.

- 6 SELECCIONE ya sea “**Amanecer**” o “**Atardecer**”

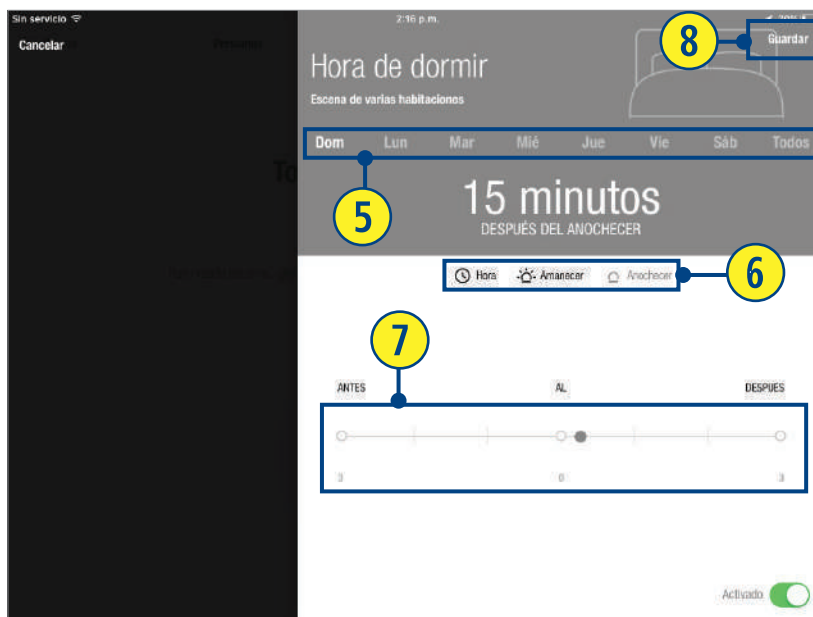
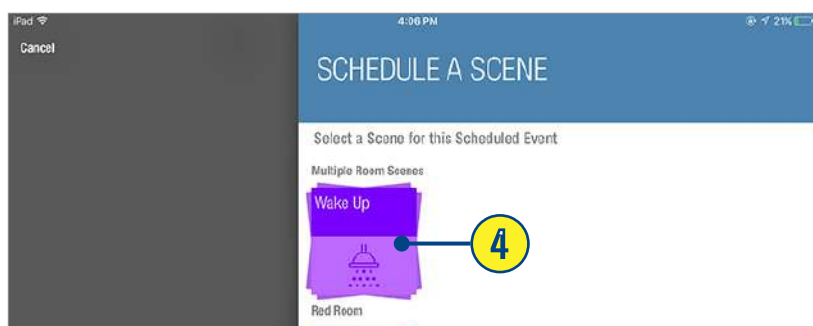
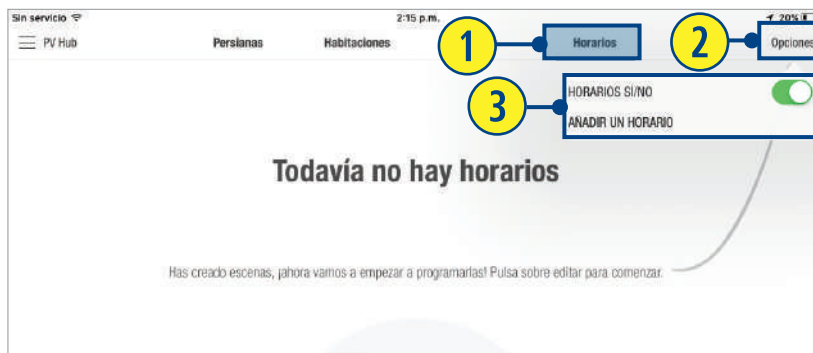
**NOTA:** “Amanecer” o “Atardecer”, según la elección, aparecerá destacado. PRESIONE “Cancelar” para anular la programación de esta escena.

- 7 **ARRASTRE** la **barra deslizante** para especificar el momento preciso, antes o después del “Atardecer” o “amanecer”, para activar la escena.

**NOTA:** En caso de no escoger ninguna, la programación preestablecida de la escena permanecerá como “A”. Se activará al momento preciso del amanecer o atardecer, según la ubicación del dispositivo.

- 8 SELECCIONE “**Guardar**” para aceptar.

**NOTA:** Las programaciones aparecerán en color verde, enlistando el/los día(s) y hora(s) en que la escena está programada.



# HABILITAR REMOTECONNECT™

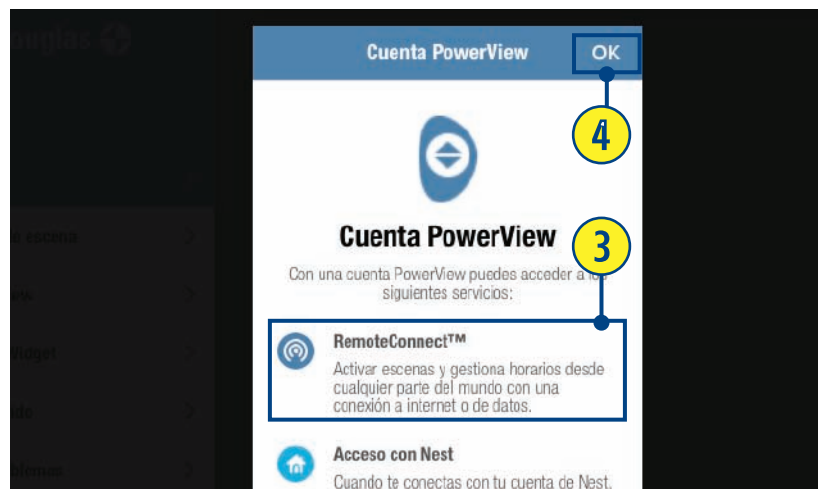
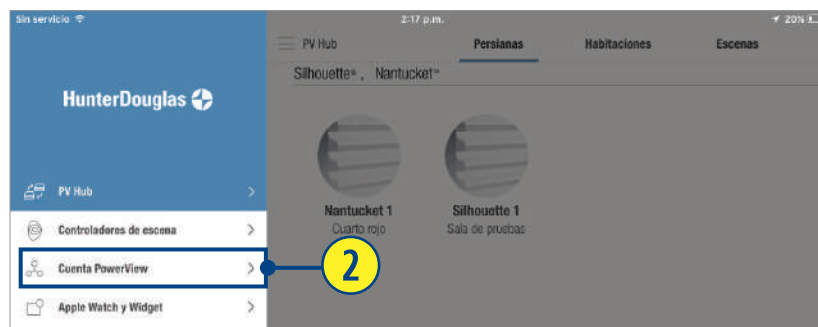
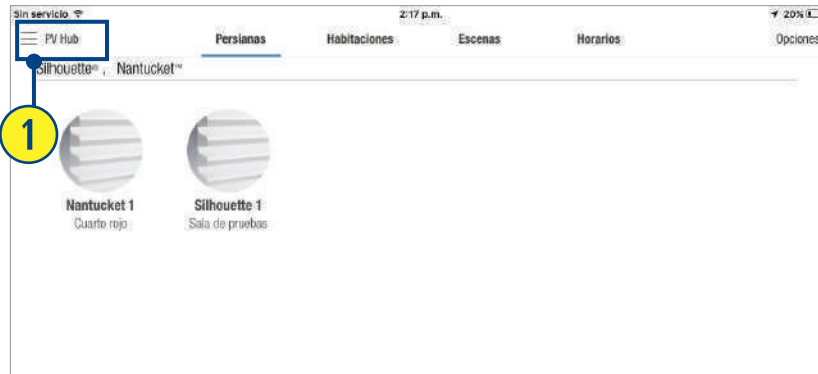
RemoteConnect™ permite que un dispositivo móvil active las escenas y las programaciones por medio de la conexión remota al Hub PowerView™, a través, de acceso a internet. El dispositivo y el Hub deben estar en el lugar al momento de la configuración inicial, y el primero tiene que haber establecido conectividad con un módem inalámbrico usado para conectar al Hub.

**RemoteConnect™ requiere de una cuenta válida de PowerView™ para ingresar, y debe configurarse en el lugar junto con el Hub. No se puede desde una ubicación remota.**

- 1 SELECCIONE “Menú”.
- 2 SELECCIONE “Cuenta PowerView™”.
- 3 SELECCIONE encendido/apagado en RemoteConnect™ para activarlo.

**NOTA:** Si el dispositivo móvil no está registrado con una cuenta PowerView™, será necesario realizar el proceso. En caso de no tener una cuenta establecida para este Hub, consulte las instrucciones de configuración de cuenta de PowerView™.

- 4 SELECCIONE “Hecho”.



# USAR REMOTECONNECT™

Para utilizar RemoteConnect™, se requiere de una cuenta PowerView™. El dispositivo móvil debe estar conectado a internet.

RemoteConnect™ solo puede ser usado para activar escenas o encender y apagar programaciones.

1 SELECCIONE el ícono de la Aplicación de PowerView™.

2 SELECCIONE “RemoteConnect™”.

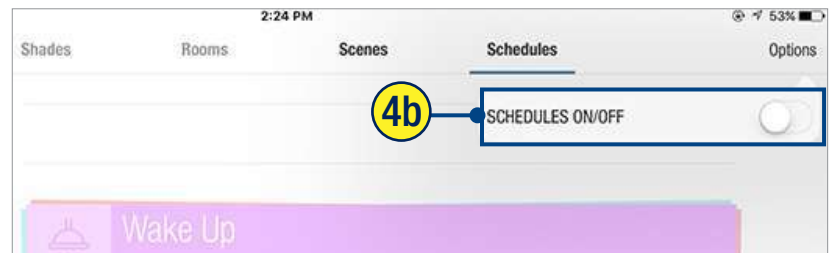
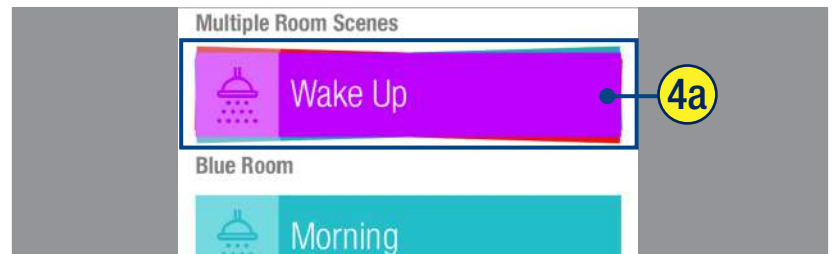
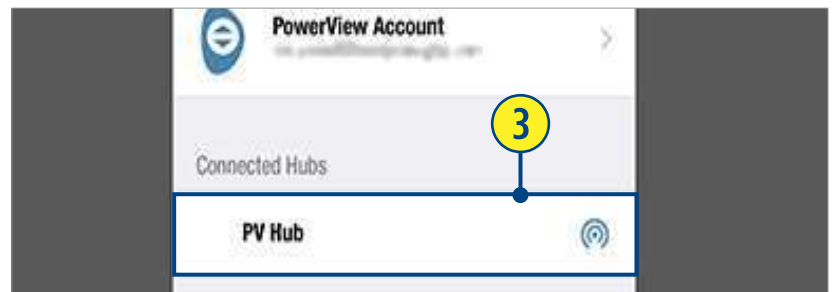
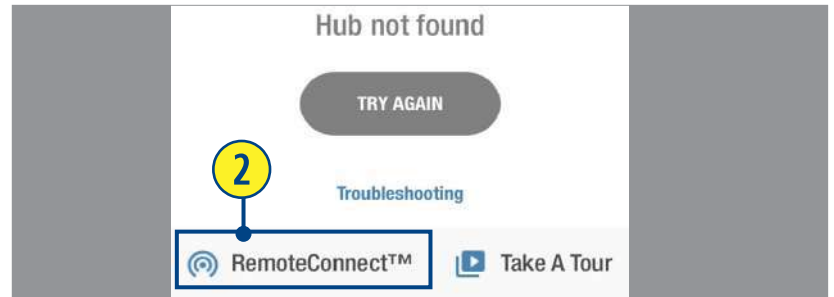
3 SELECCIONE la ubicación del Hub que se desea operar.

**NOTA:** La aplicación de PowerView™ identificará automáticamente todos los Hubs a los cuales este dispositivo tiene acceso.

4 a. SELECCIONE la(s) Escena(s) deseada(s) para activar.

**NOTA:** Cuando una escena se selecciona inicialmente, un indicador de carga aparecerá. Una vez que la escena sea activada correctamente, el indicador se pausará.

b. SELECCIONE las programaciones para ingresar al interruptor encendido/apagado.



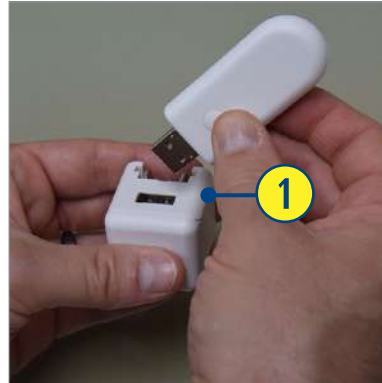
# UTILIZAR LOS REPETIDORES CON LA APLICACIÓN

Los repetidores extienden la señal de radiofrecuencia (RF) emitida por el control remoto o el Hub. Se utiliza con la aplicación de PowerView™ para habitaciones más amplias o aplicaciones para múltiples habitaciones.

En el empaque viene incluido un repetidor con un transformador.

- 1 **MONTE** el **Kit del repetidor INSERTANDO** el extremo del USB del repetidor en el puerto USB del transformador.
- 2 **CONECTE** el **Kit del repetidor** en un toma corriente.
- 3 **SELECCIONE** el ícono de la **Aplicación PowerView™**.
- 4 **SELECCIONE** “Opciones”.
- 5 **SELECCIONE** “Encontrar Cortinas”.

**NOTA:** La luz verde comenzará a parpadear rápidamente en el repetidor, indicando que está intercambiando señales con el Hub. Una vez que deje de parpadear, el proceso de búsqueda de cortinas estará completo. Aparecerá un mensaje con la leyenda “Éxito” en la aplicación indicando que el repetidor se ha unido correctamente a la red.



# INDICADOR DE VIDA DE LA BATERÍA

Mientras la vida de la batería disminuya, la aplicación PowerView™ App ofrecerá indicadores visuales de su estado, que se pueden revisar en cualquier momento.

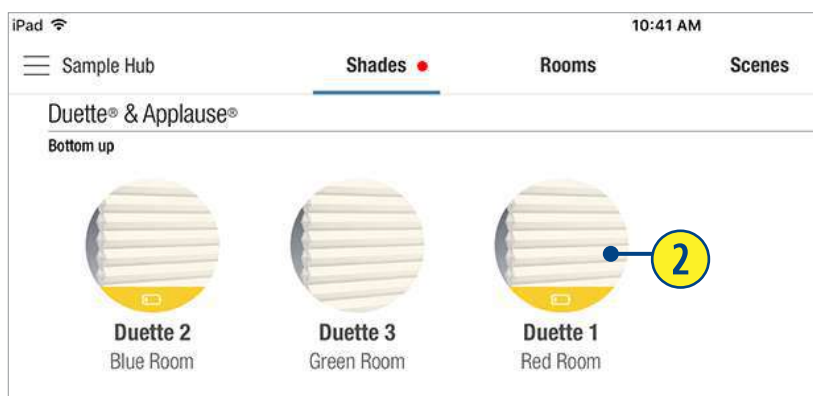
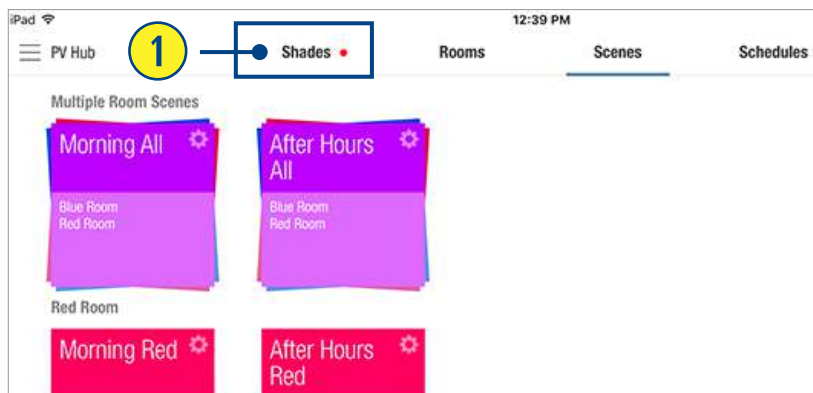
**1 SELECCIONE “Cortinas”.**

**2 SELECCIONE cualquier imagen de cortina para revisar el estado de su batería.**

**NOTA:** Un ícono amarillo de batería indica cuando se encuentra en estado bajo. Uno rojo, cuando es el momento de cambiarla. En caso de tener la batería completa, no se verá ningún indicador.

**3 SELECCIONE “Revisar nivel de batería”.**

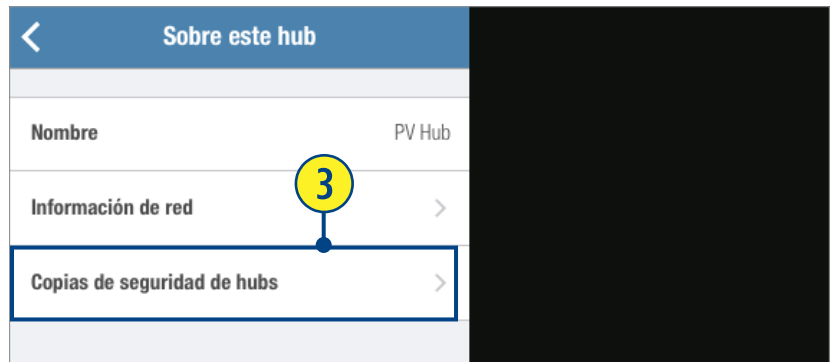
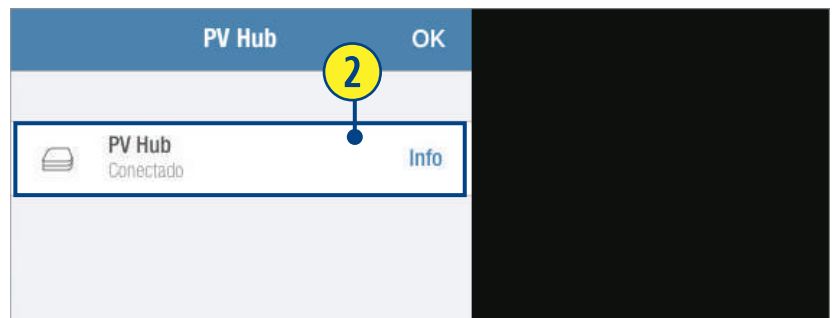
**NOTA:** El ícono de batería se actualizará para mostrar los niveles actuales. Si fueron reemplazadas por unas nuevas, completamente cargadas, el ícono se verá de color verde.



# COPIA DE SEGURIDAD DEL HUB

Una copia de seguridad del Hub guarda toda la información de las cortinas, habitaciones, escenas y programaciones (incluyendo las configuraciones actuales del Control de Escenas) como un archivo local en la aplicación PowerView™ en su dispositivo.

- 1 SELECCIONE “Menú”.
- 2 SELECCIONE “Información de Hub”.
- 3 SELECCIONE “Copias de seguridad de Hubs”.
- 4 SELECCIONE “Agregar”.





# ENVÍO DE COPIA DE SEGURIDAD DEL HUB POR CORREO ELECTRÓNICO

- 1 SELECCIONE “Menú”.
- 2 SELECCIONE “Información de Hub”.
- 3 SELECCIONE “Copias de seguridad de Hubs”.

- 4 SELECCIONE la copia de seguridad que se desea consultar de la lista de respaldos.

- 5 SELECCIONE “Enviar respaldo por correo electrónico”.

**NOTA:** Una vez que la pantalla haya cargado, el archivo de respaldo será enviado al correo electrónico como un adjunto.

- 6 SELECCIONE el campo “Para” e ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario.

- 7 SELECCIONE el campo “Cc/Bcc:” para ingresar la dirección de cualquier otro destinatario.

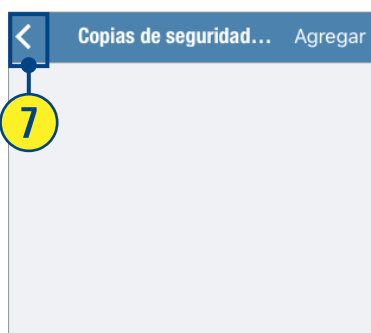
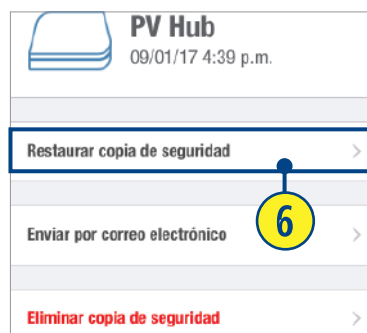
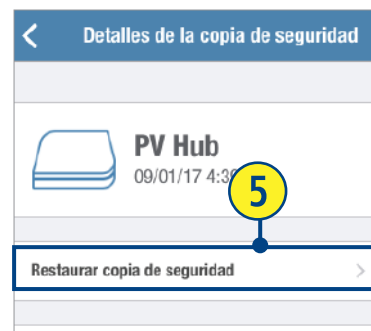
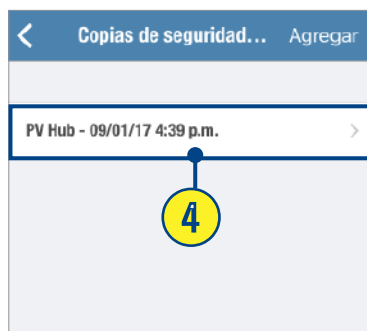
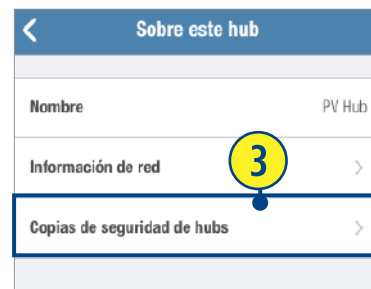
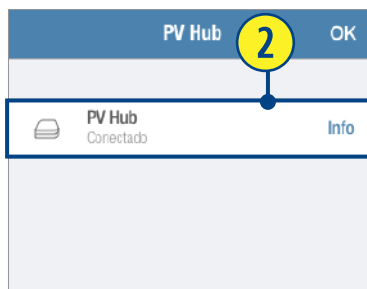
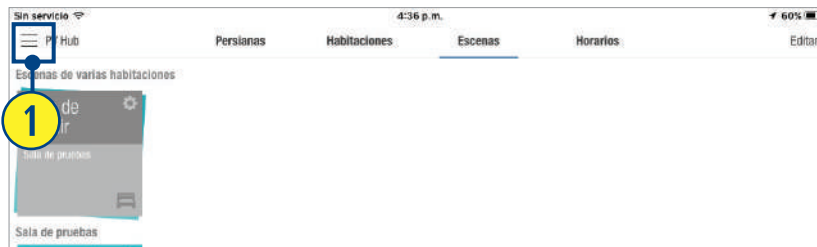
- 8 SELECCIONE “Enviar”.



# RESTAURAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DEL HUB

- 1 SELECCIONE “Menú”.
- 2 SELECCIONE “Información del Hub”.
- 3 SELECCIONE “Copias de seguridad del Hub”.
- 4 SELECCIONE la copia de seguridad que se desea consultar de la lista de respaldos.
- 5 SELECCIONE “Restaurar copia de seguridad”.
- 6 SELECCIONE “Restaurar copia de seguridad”.
- 7 SELECCIONE “Regresar”.

**NOTA:** Una vez que se restaure la copia de seguridad, aparecerá un mensaje con la leyenda “Éxito”.

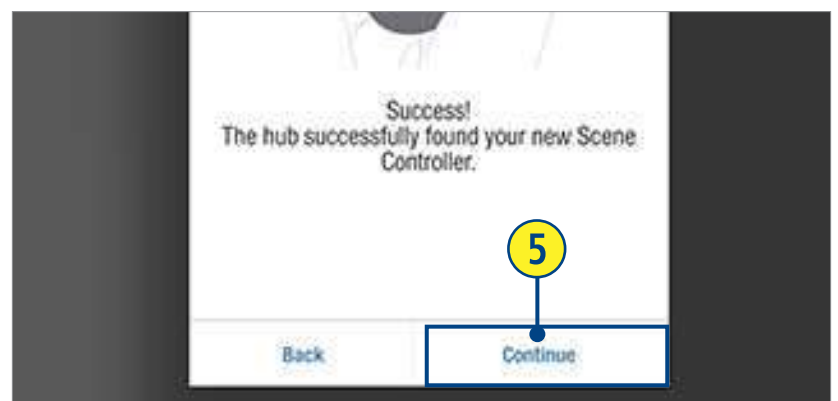
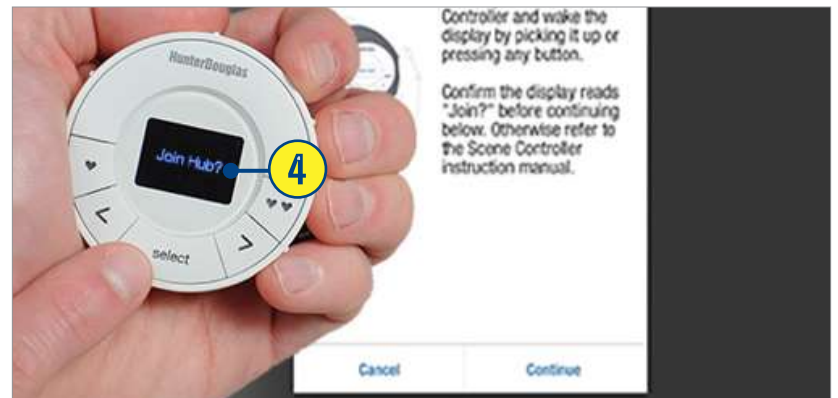
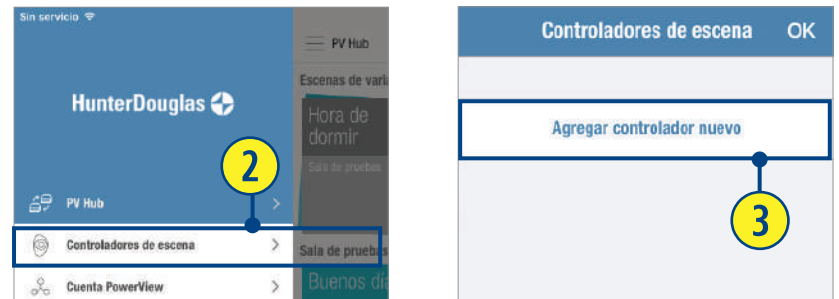
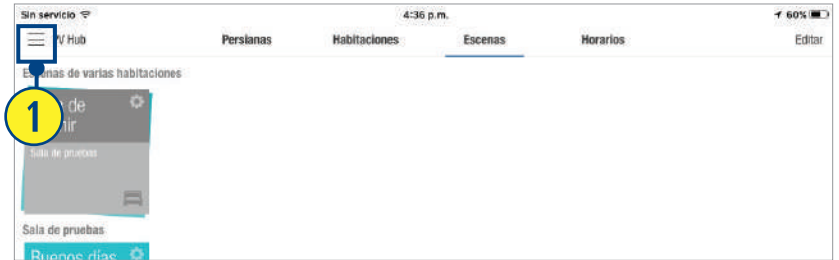




# Control de Escenas PowerView™

# AÑADIR UN NUEVO CONTROLADOR DE ESCENAS

- 1 Desde la pantalla de Escenas, SELECCIONE “Menú”.
- 2 SELECCIONE “Controlador de escena”.
- 3 SELECCIONE “Agregar controlador nuevo”.
- 4 SIGA las instrucciones en pantalla para vincular un Control de Escenas a su red de Cortinas PowerView™.
- 5 Cuando aparezca el mensaje ¡Éxito! en el Control de Escenas y después de la aplicación, SELECCIONE “Continuar”.



6 SELECCIONE en el campo de texto “Nuevo control” para **NOMBRAR** al **Control de Escenas**, si así lo desea.

7 SELECCIONE “Terminar”.

Nombre del controlador de escena

Control negro

Cancelar Terminar

A screenshot of a dialog box with a blue header titled "Nombre del controlador de escena". Below the header is a text input field containing the text "Control negro". A yellow circle with the number "6" is positioned to the right of the text field, with a line pointing to the input area. Below the text field are two buttons: "Cancelar" on the left and "Terminar" on the right.

Nombre del controlador de escena

Control negro

Cancelar Terminar

A screenshot of the same dialog box as in the previous image. In this version, the "Terminar" button is highlighted with a blue rectangular box. A yellow circle with the number "7" is positioned below the box, with a line pointing to the "Terminar" button.

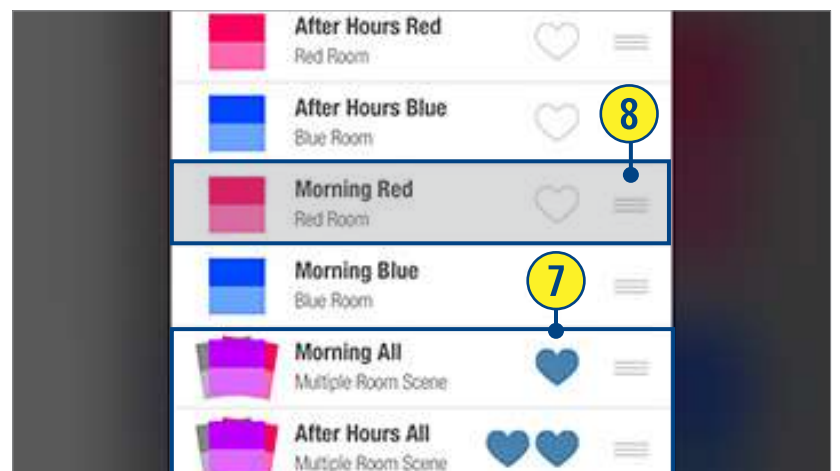
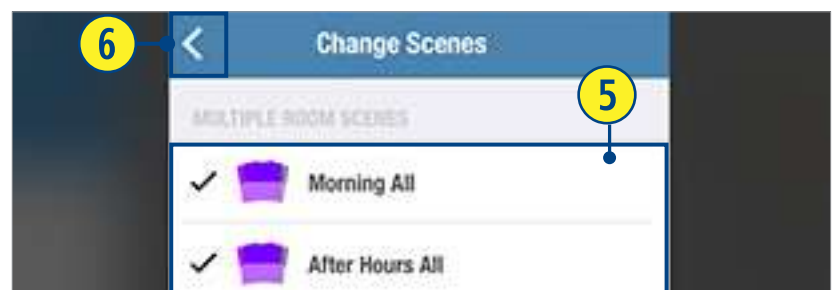
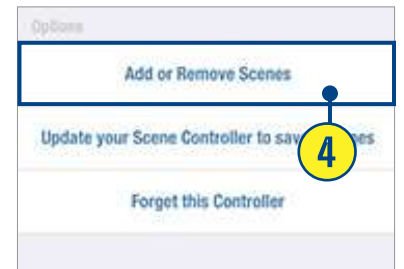
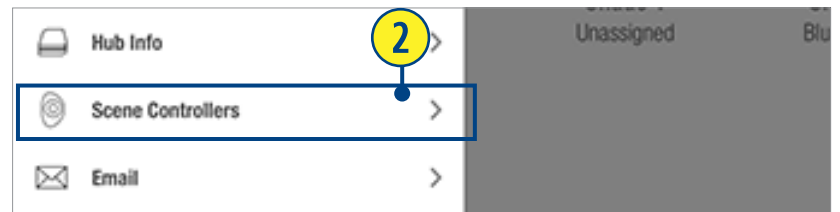
# CONFIGURAR ESCENAS EN UN CONTROL DE ESCENAS

Un Control de Escenas no las crea. Las que están configuradas previamente en la aplicación PowerView™, se pueden añadir o eliminar desde el Control de Escenas.

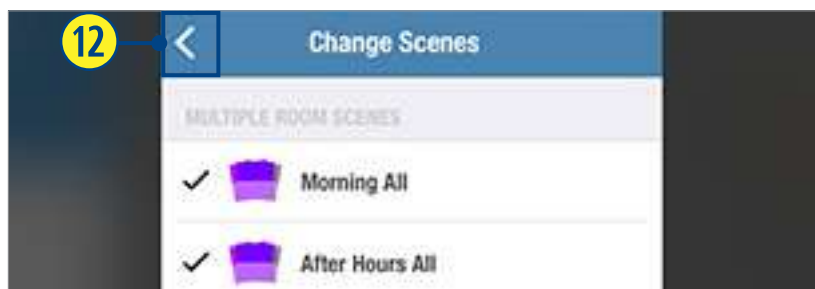
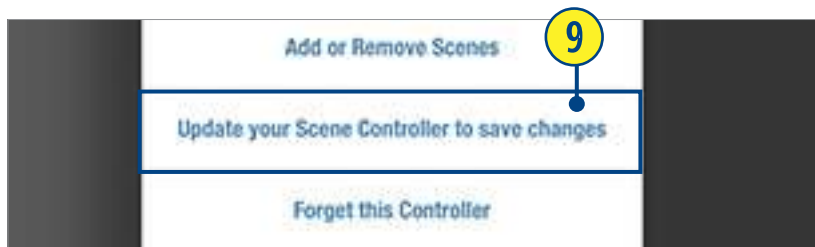
- 1 Desde la **pantalla de escenas**, **SELECCIONE** el menú.
- 2 **SELECCIONE** “Control de Escenas”.
- 3 **SELECCIONE** el Control de Escenas deseado.
- 4 **SELECCIONE** “Añadir” o “Remover” escenas.
- 5 **SELECCIONE** las **escenas deseadas** disponibles en el Control de Escenas.  
**NOTA:** Para desmarcar una escena, simplemente **SELECCIONE** esta marca.
- 6 **SELECCIONE** el botón de vuelta (<) una vez que todas las escenas deseadas las haya seleccionado.
- 7 **SELECCIONE** sus **dos escenas favoritas** como desee, **PULSANDO** el **ícono de corazón** para dicha escena.

**NOTA:** PULSE el ícono de corazón o en que figuran dos, para designar una escena como una de las dos opciones favoritas. En la pantalla del menú de detalles del control, el ícono designado para la escena favorita corresponderá al mismo en el botón del Control de Escenas. Una escena puede tener solo un ícono asignado, no ambos.

- 8 En un sólo movimiento, **PULSE, MANTENGA Y ARRASTRE** una escena en la **pantalla de menú de detalles del control**, para organizar el orden en que aparecerá en el Control de Escenas. Una vez que se ha organizado, **SUELTE**.



- 9 SELECCIONE “Actualizar controlador de escena” para guardar cambios.
- 10 SIGA las instrucciones en pantalla para actualizar el Control de Escenas para incluir los nuevos cambios de escena.
- 11 SELECCIONE “OK”.
- 12 SELECCIONE el botón de vuelta (<).
- 13 SELECCIONE “Hecho”.



# OPERAR ESCENAS CON EL CONTROLADOR DE ESCENA

- 1 PRESIONE "Seleccionar" en el Control de Escenas para activarlo.
- 2 PRESIONE las flechas < (izquierda) y > (derecha) para desplazarse en las escenas disponibles.

- 3 PRESIONE "Seleccionar" para operar la escena deseada.

**NOTA:** Una vez que se ha seleccionado la escena a operar, su nombre parpadeará en la pantalla del menú OLED para indicar que la señal se ha enviado al Hub.

- 4 PRESIONE los botones ♥ ♥ ♥ (Favoritos) para operar la escan favorita deseada.

**NOTA:** Una vez que se ha seleccionado la escena favorita para operar, su nombre parpadeará en la pantalla del menú OLED para indicar que la señal se ha enviado al Hub.







Ayuda PowerView™

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## General

**P: ¿Qué es una Red de Cortinas Motorizadas PowerView™?**

**R:** Una Red de Cortinas Motorizadas PowerView™ es un exclusivo sistema que permite a los dispositivos de la Motorización PowerView™ comunicarse entre sí por medio de radiofrecuencia. Todos los dispositivos en una casa deben ser incorporados a la misma Red de Cortinas Motorizadas PowerView™, lo que permite agregar fácilmente opciones de control adicionales, como el Hub PowerView™, Repetidores PowerView™ y Controladores de Escena PowerView™.

**P: ¿Qué es un Hub PowerView™?**

**R:** El Hub PowerView™ es un dispositivo que permite el uso de la aplicación PowerView™ App. El Hub PowerView™ se conecta al router Wi-Fi de su hogar y se comunica con las cortinas HunterDouglas® con Motorización PowerView™. El Hub PowerView™ almacena datos definidos por el usuario, tales como la configuración y programación de escenas. Adicionalmente, permite el control de sus cortinas desde cualquier lugar del mundo a través de la función RemoteConnect™.

**P: ¿Qué es un Repetidor PowerView™?**

**R:** Es un dispositivo que permite expandir el alcance de la señal de los Controles Remotos Pebble™, Controladores de Escena Pebble™ y el Hub PowerView™, dentro de la Red de Cortinas Motorizadas PowerView™ en su casa.

**P: ¿Qué es el Controlador de Escena Pebble™ PowerView™?**

**R:** El Controlador de Escena Pebble™ PowerView™ es un dispositivo que permite replicar y activar las escenas programadas en el Hub PowerView™.

**P: ¿Qué tiempo de vida puedo esperar para las baterías en mi cortina motorizada con PowerView™?**

**R:** La duración del pack de pilas AA puede ser en promedio un año, dependiendo del tamaño de la cortina, configuración y uso. No recomendamos el uso de baterías recargables. HunterDouglas® recomienda el uso de baterías alcalinas.

**P: ¿Necesito utilizar cables?**

**R:** La Motorización PowerView™, si lo desea, puede funcionar solo a través de baterías, con lo cual no se requieren cables adicionales. HunterDouglas® opcionalmente cuenta con cortinas motorizadas con cable, transformador o directo a 220V para variadas aplicaciones.

**P: ¿Las cortinas motorizadas HunterDouglas® cuentan con Wi-Fi incorporado?**

**R:** Los sistemas de control inalámbrico HunterDouglas® no cuentan con Wi-Fi incorporado. Todas las cortinas se comunican a través de nuestro protocolo HunterDouglas® PowerView™.

**P: ¿Qué equipos router Wi-Fi funcionan mejor con el Hub PowerView™?**

**R:** El Hub PowerView™ fue diseñado para funcionar, eventualmente, con todos los routers Wi-Fi domésticos. Sin embargo, las configuraciones de seguridad u otras especiales pueden afectar la comunicación con el Hub.

**P: ¿Qué alcance tiene la radio frecuencia (RF) que utilizan los dispositivos de Motorización PowerView™?**

**R:** El alcance de radio frecuencia (RF) en un hogar varía de acuerdo al tipo de construcción y las condiciones propias del hogar (dispositivos electrónicos, plomería, instalación eléctrica, etc.) El mismo principio afecta a los Controles Remotos Pebble™ PowerView™, Hub PowerView™ y Controladores de Escena PowerView™. Los Repetidores PowerView™ son la solución disponible para extender el alcance cuando se requiere.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

**P: ¿Cuál es la función del botón ♥ (Favorito) del Control Remoto Pebble™ PowerView™?**

R: Con el botón ♥ (Favorito) se puede definir una posición específica para cada cortina motorizada y almacenarla como “Favorita”. El botón ♥ Favorito es una forma rápida y fácil de mover las cortinas a una posición específica con un solo toque. Todas las cortinas con Motorización PowerView™ vienen programadas de fábrica con la posición favorita, que sitúa la cortina al 50%.

**P: ¿Puedo usar mi nuevo Control Remoto Pebble™ para operar las cortinas PowerRise® que adquirí anteriormente?**

R: Los nuevos componentes PowerView™ usan una tecnología de comunicación diferente a la anterior tecnología PowerRise® Platinum, de modo que no puede ser usado para controlar cortinas antiguas.

**P: ¿Cuántas cortinas puedo controlar usando el Control Remoto Pebble™ o el Control de Superficie PowerView™?**

R: Un Control Remoto PowerView™ puede operar hasta 6 grupos de cortinas en forma independiente o simultánea. En cada grupo se pueden almacenar infinitas cortinas, siempre y cuando estás se encuentren dentro del perímetro de señal del control remoto.

**P: ¿Cuál es el alcance para operar las cortinas motorizadas usando mi Control Remoto Pebble™ PowerView™?**

R: Las distancias variarán de acuerdo a la construcción de la casa. Áreas amplias facilitan las distancias de operación. HunterDouglas® recomienda 1 Control Remoto Pebble™ PowerView™ por cada habitación que cuente con cortinas motorizadas PowerView™.

**P: ¿Puedo usar un Control Remoto de otro fabricante para operar mis cortinas motorizadas PowerView™?**

R: Controles Remotos “universales” no pueden ser usados directamente para controlar cortinas motorizadas PowerView™.

**P: ¿Cómo puedo prolongar la vida de la batería de litio en mi Control Remoto Pebble™?**

R: Deshabilite la función “auto-despertar” presionando y manteniendo el botón del grupo 6 en el control remoto por aproximadamente seis segundos. Los números de grupo 1-6 parpadearán una vez para indicar que la función “auto-despertar” ha sido desactivada. Para volver a habilitar la función “auto-despertar”, presione y mantenga el botón del grupo 6 por otros seis segundos.

**P: ¿Qué costo tiene la aplicación PowerView™ App?**

R: La aplicación PowerView™ App de HunterDouglas® es de descarga gratuita. Sin embargo, para que la aplicación controle sus cortinas, debe adquirir el Hub PowerView™

**P: ¿Qué sistemas operativos de dispositivos móviles son compatibles con la aplicación PowerView™ App?**

R: La aplicación PowerView™ App está disponible para Apple iOS (versión 8.0 o posterior) y para dispositivos Android (versión 4.0, Ice Cream, Sandwich o posterior)

**P: ¿Hay algún tipo de costo mensual asociado al uso de PowerView™ App?**

R: HunterDouglas® no genera cargos ni costos adicionales por la actualización de la aplicación PowerView™ App ni por el uso de RemoteConnect™. Para las funciones que usan su red móvil, consulte a su proveedor de datos.

**P: ¿Requiero de una conexión a Internet para configurar la aplicación PowerView™ App y controlar mis cortinas?**

R: No, no es necesaria una conexión a Internet; a no ser que ud. desee usar la función RemoteConnect™.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

**P: ¿Cuántas cortinas puedo controlar usando la aplicación PowerView™ App?**

**R:** Ud. puede controlar todas las cortinas motorizadas PowerView™ HunterDouglas® de una casa usando la aplicación PowerView™ App.

**P: ¿Puedo operar mis cortinas desde fuera de mi hogar y en cualquier lugar del mundo usando la aplicación PowerView™ App con mi dispositivo Apple o Android?**

**R:** Si, ud. puede ajustar sus cortinas y escenas ya configuradas, cuando esté lejos de casa con la función RemoteConnect™. RemoteConnect™ debe estar habilitada en su Hub PowerView™ y previamente configurada dentro de la red de su hogar.

**P: ¿Qué es una Escena?**

**R:** Una Escena es la combinación de posiciones pre configuradas de las cortinas de cualquier habitación, ajustadas en la posición exacta deseada. Las Escenas pueden ser creadas y operadas vía PowerView™ App para cubrir las necesidades de luz y privacidad en diferentes momentos del día. Tan solo active la Escena con un toque y las cortinas se moverán a su posición perfecta. Aún más, configure sus Escenas para seguir automáticamente sus actividades diarias usando la función de horarios de PowerView™ App.

**P: ¿Qué es una Escena Multi Habitación?**

**R:** Las Escenas Multi Habitación son colecciones de Escenas de habitaciones separadas, que permiten activar Escenas en toda su casa simultáneamente.

**P: ¿La función Horarios de PowerView™ está disponible incluso si mi dispositivo móvil no está en casa?**

**R:** Si, la función Horarios seguirá operando sus cortinas a la hora del día programada, incluso si su dispositivo móvil está lejos de casa. Todas las configuraciones se almacenan en el Hub PowerView™.

**P: ¿El Hub ajusta automáticamente el huso horario actual?**

**R:** El reloj interno del Hub PowerView™ se actualizará a la fecha y hora actuales automáticamente utilizando la aplicación PowerView™ App conectada a internet.

**P: ¿Qué es RemoteConnect™?**

**R:** RemoteConnect™ es una función incluida en la aplicación PowerView™ App que permite a los usuarios activar Escenas mientras están lejos de casa. Requiere de conexión a internet.

**P: RemoteConnect™ no está operando correctamente**

**R:** 1. Asegúrese de que el Hub PowerView™ está conectado a un router con acceso a Internet y que su conexión a Internet opera correctamente.

2. RemoteConnect™ debe estar habilitado dentro del Hub PowerView™. Use la aplicación PowerView™ App para habilitar RemoteConnect™ y cree un PIN de 4 dígitos.

3. Estando en casa, seleccione y active cualquiera de las Escenas que haya creado anteriormente. Esta acción actualizará la información de Escenas almacenada en su dispositivo móvil. Una vez que la Escena se haya posicionado correctamente, los datos habrán sido actualizados correctamente en su dispositivo móvil y RemoteConnect™ debería funcionar correctamente.

**P: ¿Puedo controlar mis cortinas motorizadas HunterDouglas PowerView™ con mi sistema de domótica?**

**R:** Al incorporar el Hub PowerView™, las cortinas motorizadas PowerView™ pueden ser integradas dentro de su sistema de domótica vía entrada serial RS-232 o vía IP (protocolo de internet).

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SITUACIÓN

**Algunas cortinas PowerView™ no responden a los comandos de mi control remoto PowerView™ (por ej. Control Pebble™, Control de Superficie, o una combinación).**

Causa	Solución
Las cortinas no tienen energía.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>REVISE</b> todos los cables para localizar conexiones sueltas. <b>VERIFIQUE</b> que se esté usando la fuente de alimentación correcta y se encuentre conectada. <b>REEMPLACE</b> las baterías en caso de ser necesario, etc.</li><li>2. <b>PRESIONE</b> y <b>SUELTE</b> el botón de control manual para operar la cortina.</li></ol>
La cortina no se ha vinculado a un grupo en el control remoto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>AGRUPE</b> la cortina al control remoto. <a href="#">Vincular una cortina a un grupo.</a></li></ol>
El botón de grupo no está seleccionado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el botón del grupo se encuentre iluminado cuando lo presione, indicando que se ha seleccionado.</li><li>2. <b>OPERE</b> un grupo de cortinas como lo desee. <a href="#">Operación de producto: Grupos 1-6.</a></li></ol>
La señal de radiofrecuencia emitida por el control remoto no alcanza a accionar las cortinas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>TRASLÁDECE</b> a una ubicación distinta en la habitación y vuelva a intentar.</li><li>2. <b>AÑADA</b> o <b>REMUEVA</b> un repetidor cerca de la cortina en cuestión para extender el rango de distancia.</li></ol>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SITUACIÓN

**Mi aplicación PowerView™ únicamente encuentra cortinas en una habitación, pero no en otra. Tengo controles remotos para todas las habitaciones y operan las cortinas de manera correcta.**

Causa	Solución
Las cortinas no tienen energía.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>REVISE</b> todos los cables para localizar conexiones sueltas. <b>VERIFIQUE</b> que se utiliza la fuente de alimentación correcta y esté conectada. <b>REEMPLACE</b> las baterías en caso de ser necesario, etc.</li><li>2. <b>PRESIONE</b> y <b>SUELTE</b> el botón de control manual para operar.</li></ol>
La señal de radiofrecuencia emitida por el Hub no llega a las cortinas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>AÑADA</b> o <b>REMUEVA</b> un repetidor cerca de la cortina en cuestión para extender el rango de distancia.</li><li>2. Pruebe el repetidor para verificar que se encuentre recibiendo señal del Hub PowerView™. <b>PRESIONE</b> el botón marcado con una "P" en la parte trasera del Hub por dos segundos para enviar una señal de prueba al repetidor añadido o reposicionado. La luz verde del repetidor debe parpadear una vez que reciba o envíe señales.</li><li>3. Si la luz verde del repetidor no parpadea cuando el Hub emite señal, significa que la señal aún no alcanza al repetidor. <b>VUELVA A UBICAR</b> el repetidor y el Hub (de ser posible), como sea necesario o vincule el repetidor a la misma red de cortinas PowerView™ así como el Hub.</li></ol>
Hay más de una red de cortinas PowerView™ en mi hogar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>VERIFIQUE</b> que todos los componentes de PowerView™ están vinculados a la misma red de cortinas PowerView™. A. <b>CONECTE</b> el repetidor y <b>PRESIONE</b> el botón para abrir en el control remoto. <i>Si la luz verde en el repetidor parpadea, el control y el repetidor están en la misma red.</i> <i>Si la luz verde en el repetidor no parpadea, esto indica que el repetidor no se ha vinculado con la misma red que el control remoto.</i></li><li>2. <b>REPITA</b> con todos los controles remotos. B. <b>CONECTE</b> el repetidor; <b>ABRA</b> la aplicación PowerView™; <b>PULSE</b> "ENCONTRAR CORTINAS" en la pantalla de pestaña de cortinas. <i>Si la luz verde del repetidor parpadea, el Hub y el repetidor están en la misma red.</i> <i>Nota: Si la luz verde del repetidor no parpadea, indica que el repetidor no se ha vinculado con la misma red que el Hub.</i></li><li>3. <b>ELIMINE</b> la programación en cada cortina en cuestión. <b>PRESIONE</b> y <b>MANTENGA</b> el botón de control manual por 12 segundos. La cortina se moverá a los seis segundos y después a los 12 segundos.</li><li>4. <b>VINCULE</b> cualquier control que no esté conectado a la red con el Hub. <a href="#">Vincule un control remoto a una red Hub.</a></li><li>5. <b>AGRUPE</b> las cortinas en cuestión en los controles recientemente anexados a la red. <a href="#">Una la cortina a un grupo.</a></li><li>6. <b>ABRA</b> la aplicación.</li><li>7. <b>ENCUENTRE</b> todas las cortinas en la aplicación.</li></ol>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SITUACIÓN

**Tengo un Hub PowerView™. Podía encontrar mis cortinas utilizando la aplicación, pero ahora no puedo operar ninguna.**

Causa	Solución
El dispositivo móvil que ejecuta la aplicación PowerView™ está conectado a la red de Wi-Fi incorrecta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>CIERRE</b> la aplicación PowerView™.</li><li>2. <b>REVISE</b> las conexiones del Hub y del módem Wi-Fi. Asegúrese de que ambos tienen energía y están conectados entre sí adecuadamente.</li><li>3. <b>INGRESE</b> a la configuración del dispositivo móvil. Asegúrese de que el dispositivo móvil esté conectado a la misma red Wi-Fi que el Hub.</li><li>4. En la aplicación, conéctese al Hub correcto.</li></ol>
Las cortinas no tienen energía.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>VUELVA A CONECTAR</b> los cables de energía, cambie las baterías, etc. Como sea necesario. <b>REVISE</b> todos los cables, descarte conexiones sueltas. <b>VERIFIQUE</b> que se usa la fuente de alimentación adecuada. <b>REEMPLACE</b> las baterías si es necesario.</li><li>2. <b>PRESIONE</b> y <b>SUELTE</b> el botón de control manual para operar la cortina.</li></ol>
Hay más de una red de cortinas PowerView™ en mi hogar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>VERIFIQUE</b> que todos los componentes de PowerView™ estén vinculados a la misma red de cortinas. A. <b>CONECTE</b> el repetidor y <b>PRESIONE</b> el botón para abrir en el control remoto. <i>Si la luz verde en el repetidor no parpadea, esto indica que el repetidor no se ha vinculado con la misma red que el control remoto.</i></li><li>2. <b>REPITA</b> con todos los controles remotos. B. <b>CONECTE</b> el repetidor; <b>ABRA</b> la aplicación de PowerView™ y <b>PULSE</b> encontrar cortinas en la pantalla de pestaña de cortinas. <i>Si la luz verde del repetidor parpadea, el Hub y el repetidor están en la misma red.</i> <i>Si la luz verde del repetidor no parpadea, indica que no se ha vinculado con la misma red que el Hub.</i></li><li>3. <b>ELIMINE</b> la programación en cada cortina en cuestión. <b>PRESIONE</b> y <b>MANTENGA</b> el botón de control manual por 12 segundos. La cortina avanzará una vez a los seis segundos y después a los 12 segundos.</li><li>4. <b>VINCULE</b> cualquier control que no esté conectado a la red con el Hub.</li><li>5. <b>AGRUPE</b> las cortinas en cuestión en los controles recientemente anexados a la red como desee.</li><li>6. <b>ABRA</b> la aplicación.</li><li>7. <b>ENCUENTRE</b> todas las cortinas en la aplicación.</li></ol>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SITUACIÓN

**Tengo un Hub PowerView™. Podía encontrar mis cortinas utilizando la aplicación, pero ahora no puedo operar ninguna.**

Causa	Solución
Un reseteo de 12 segundos fue efectuado luego de descubrir todas las cortinas en la aplicación de PowerView™, borrando toda la información de programación de las cortinas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>PULSE</b> eliminar cortina en la pantalla de edición de cortina en la aplicación PowerView™.</li><li>2. <b>PULSE</b> encontrar cortinas para detectarlas y se muestren en la pestaña de cortinas.</li><li>3. <b>AGRUPE</b> las cortinas para los controles recién detectados.</li></ol>



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SITUACIÓN	
Las baterías de mi control no duran lo suficiente.	
Cause	Solution
El control no se usa frecuentemente, pero se ubica en un lugar en el que se somete a movimiento frecuente (por ejemplo, un cajón muy utilizado).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reserve la vida de la batería guardando el control en una ubicación en la que no tenga movimiento, evitando la función de inicio automático que enciende las luces del control y provoca la descarga de las baterías.</li></ol>
Se manipula el control frecuentemente, diariamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cuide la duración de la batería desactivando la función de inicio automático. <b>PRESIONE</b> y <b>MANTENGA</b> el botón del grupo seis en el control remoto por aproximadamente seis segundos. Los números de grupo (1-6) parpadearán dos veces para indicar que la función de inicio automático se ha deshabilitado. <i>*Para volver a activar la función de inicio automático:</i><ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>PRESIONE</b> y <b>MANTENGA</b> el botón del grupo seis por aproximadamente seis segundos. Los números de grupo (1-6) parpadearán dos veces para indicar que la función de inicio automático se ha habilitado.</li></ol></li></ol>
Las baterías no se han terminado aún, pero el control está en “modo de programación”.	<p>En el modo de programación solo los botones de grupo parpadean cuando se presiona el botón Abrir o Cerrar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Para salir del modo de programación. <b>VINCULE</b> el control a otro control o Hub, o <b>PRESIONE</b> el botón de reinicio (detrás de la tapa de batería).</li></ol>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SITUACIÓN

**Mi cortina PowerView™ no responde correctamente a las escenas en la aplicación.**

### Cause

Se hizo un restablecimiento de 12 segundos directamente en la cortina o se borró de la aplicación, y después se volvió a descubrir, sin embargo, las configuraciones de habitación y/o escenas no se actualizaron.

### Solution

1. **ABRA** la página de información específica de cortina en la aplicación.
2. **SELECCIONE** la opción “avanzada”.
3. **SELECCIONE** “borrar memoria de cortina”, este comando removerá la cortina de ventana de las habitaciones y/o escenas a las cuales esté asociada.  
**NOTA:** Si las cortinas en una escena se limpiaron utilizando el comando “Borrar memoria de cortina”, antes cada uno está ubicado en una escena, por lo tanto, la escena se eliminará automáticamente de la aplicación y deberá ser recreada.
4. **VUELVA** a asignar las cortinas a una habitación y escena, como desee. También, vuelva a establecer la posición de escena a su gusto.